お客様各位

2026 年 10 月吉日
ランチパッドテクノロジー＆パートナー株式会社

Web サイト・サーバー セキュリティ保守サービスのご案内

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社ではこれまで、できるだけお客様のご負担を増やさず、Web サイトやサーバーをご利用いただけるよう努めてまいりました。今後も、できる限り費用を抑えて低価格でより良いサービスをご提供したいという考えに変わりはありません。

しかし、AI の進歩により、脆弱性の発見や攻撃対象の探索、攻撃手法の自動化が急速に進んでいます。直近で発生した PHP の重大な脆弱性への対応を通じて、「問題が起きたときだけ対応する」方法では、お客様の Web サイトや事業を十分に守ることが難しい時代になってしまったと判断しています。

大変心苦しいお願いではありますが、継続的な点検・更新・監視・バックアップを持続可能な形で責任を持ってご提供するために、新たな保守サービスをご案内いたします。

記

1 保守サービスの考え方

- Web サイトは、WordPress・テーマ・プラグイン・PHP・サーバーなど複数の仕組みが組み合わさって動いています。
- 一部だけを新しいバージョンにすると、ホームページの表示や機能に不具合が出る場合があるため、安易に最新版にだけすれば良いというものではありません。
- 弊社では、Web サイトが正常に動作することを確認しながら、PHP 等のサーバー側プログラムも含め、セキュリティ上問題のない安全な状態へ更新します。

ランチパッドの保守サービスは、
「新しいだけの状態」ではなく、「正常動作し、セキュリティが保たれた安全状態」
を維持します。

2　新しくサービスを提供する「保守プラン」について

新サービスの保守プランには、更新の頻度と確認事項に応じて、3 つのプランがあります。
赤字の部分が今回の PHP の問題に対応するための Web サイトとサーバーの両方のセキュリティを最新、かつ安全なバージョンを適用する作業を弊社にて定期的に対応する作業となります。

月に 1 回最新のプログラムを適応する標準プランでも問題はありませんが、サイトが正しく表示されていることを 1 日数回監視する「標準保守＋監視」をお勧めしています。

○：サービスに含まれます　　×：サービスに含まれません　　（費用は月額）

サービス内容	標準保守 10,000 円＋税	標準保守＋監視 30,000 円＋税	保守 MAX 100,000 円＋税
サーバー領域の利用	○	○	○
総合点検	月 1 回	週 1 回	1 日 1 回
WordPress・プラグイン更新	○	○	○
PHP 等サーバー側プログラムの安全な更新	○	○	○
Web サイトとの互換性確認	○	○	○
毎日のバックアップ（14 日間保存）	○	○	○
更新前のバックアップ	○	○	○
更新後の動作確認	○	○	○
異常時の自動ロールバック	○	○	○
重大な脆弱性発生時の緊急対応	○	○	○
障害・改ざん時の復旧対応	○	○	○
月 1 回・1 時間程度の Web サイト更新	○	○	○
Web サイトの死活監視	×	○	○
脆弱性情報の継続監視	×	○	○
障害・攻撃発生時の原因調査	×	○	○
復旧後の再発防止対応	×	○	○
改ざん監視	×	×	○
不審ファイル・マルウェア詳細検査	×	×	○
SSL・DNS・メール設定監視	×	×	○
データベース異常監視	×	×	○
主要ページの表示・動作確認	×	×	○
緊急障害時の最優先対応	×	×	○

3　現在のご契約との違い

現在の契約から標準保守へ変更した場合の主な違いです。新プラン表と同じ項目順で比較できます。

サービス内容	サーバーのみ 2,000 円＋税	既存保守 5,000 円＋税	標準保守 10,000 円＋税
サーバー領域の利用	○	○	○
総合点検	×	×	月 1 回
WordPress・プラグイン更新	×	×	○
PHP 等サーバー側プログラムの安全な更新	×	×	○
Web サイトとの互換性確認	×	×	○
毎日のバックアップ	×	○	○
バックアップ保存期間	−	7 日	14 日
更新前のバックアップ	×	×	○
更新後の動作確認	×	×	○
異常時の自動ロールバック	×	×	○
重大な脆弱性発生時の緊急対応	×	○	○
障害・改ざん時の復旧対応	×	○	○
月 1 回・1 時間程度の Web サイト更新	×	○	○
Web サイトの死活監視	×	×	×
脆弱性情報の継続監視	×	×	×
障害・攻撃発生時の原因調査	×	×	×
復旧後の再発防止対応	×	×	×
改ざん監視	×	×	×
不審ファイル・マルウェア詳細検査	×	×	×
SSL・DNS・メール設定監視	×	×	×
データベース異常監視	×	×	×
主要ページの表示・動作確認	×	×	×
緊急障害時の最優先対応	×	×	×

※　既存の保守は「Web サイトの更新や修正」に関する作業を代行するサービスであり、サーバーと Web サイトのセキュリティと安全を保持するための保守は含まれておりません。

4　すでに定期管理をご契約いただいているお客様

現在、以下のサービスをご契約のお客様に関しましては、標準保守プラン（月額 10,000 円＋税）と同等のサービスがすでに含まれています。新たなお申し込みは必要ありません。

① 弊社から毎月レポートをお送りしているお客様
② または毎月の定例ミーティングを実施しているお客様

5　重大な問題が発生した場合

今回の PHP 脆弱性のように、サーバー全体や他のお客様にも影響する重大な問題が発生した場合は、保守契約の有無にかかわらず、弊社判断で PHP 等のバージョン変更・一部機能停止・アクセス制限などの緊急対応を行う場合があります。

6　保守サービスに加入されない場合

- WordPress 本体・テーマ・プラグイン等の更新・管理は、お客様自身で行っていただきます。
- 改ざん、不正アクセス、ウイルス感染、Web サイト停止等が発生した場合の調査・修正・復旧は、別途お見積もりとなります。
- 正常なバックアップが存在しない場合など、完全な復旧ができない場合があります。

7　お客様へのお願い

弊社としても、お客様のご負担を増やすことは本意ではありません。しかし、今後も安心して Web サイトをご利用いただくためには、継続的な保守が必要な時代になってしまいました。
問題が起きてから多額の復旧費用が必要になったり、大切な Web サイトやデータを失ったりする前に、事前に守る仕組みを持っていただければと考えています。
お客様にご負担をお願いするは大変恐縮ではございますが、今後も責任を持って安全で安定した Web 環境を維持するため、まずは標準保守サービスへのご加入をどうかご検討いただけますと幸いです。

8　お申し込み

お申し込みは以下の URL、または QR コードからお願いいたします。
https://launch-pad.co.jp/maintenance/

以上